

**ALINEON®**

Si tout le monde va bien, le monde va mieux®

www.alineon.com**BON DE COMMANDE****DATE :****Fournisseur**

ALINEON
Aline DALBIEZ
160 Chemin des Combes
06600 ANTIBES

Client (Ecrire vos coordonnées lisiblement, en majuscules)

NOM Prénom*	
Adresse*	
E-mail*	
Téléphone	

*Champs obligatoires

Description du produit	Prix Unitaire TTC	Quantité	Montant TTC
Le Pouvoir des Mots : Un secret du succès relationnel ISBN : 978-2-9542877-0-6 Prix unitaire Hors Taxes : 18,96€ (+ TVA : 5,5%)	20,00€		
Frais de Port + Frais de Service 5,50€ pour 1 livre +2€ par livre supplémentaire			
Total TTC			

Conditions de règlement :100% à la commande, le règlement se fait par chèque à l'ordre de : **ALINEON sas**.☐ Je souhaite recevoir une facture. ⁽¹⁾

Précisez l'adresse de facturation si différente :

Signature : (précédée de la mention "Bon pour Accord") ⁽²⁾⁽¹⁾ Cochez la case si vous souhaitez une facture. Celle-ci vous sera envoyée par e-mail à l'adresse email que vous nous aurez indiquée.⁽²⁾ Vaut pour acceptation des Conditions Générales de Vente



Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit à toute commande de produits effectuée auprès du « Fournisseur », à savoir ALINEON sas.

Modalités de commande

Toute commande doit faire l'objet d'une confirmation écrite via le bon de commande dûment rempli et transmis par courrier à l'adresse du Fournisseur mentionnée sur le bon de commande.

Toute commande passée par le Client et acceptée par le Fournisseur, est considérée comme ferme et définitive. Le Client déclare accepter intégralement et sans réserve les présentes conditions générales, et renonce à se prévaloir des siennes. À partir du moment où le Client a transmis sa commande, il est considéré comme ayant accepté, en connaissance de cause et sans réserve, les produits, les prix et les quantités proposés à la vente et commandés.

Annulation de commande

Toute annulation de commande doit être préalablement soumise à l'autorisation du Fournisseur, et doit obligatoirement être formulée par lettre recommandée. Tous les frais engagés par le Fournisseur, au jour de réception de la demande d'annulation seront facturés, déduction faite des acomptes déjà versés ; ceux-ci ne pouvant par ailleurs faire l'objet d'aucun remboursement. Quelle que soit la date de livraison confirmée, l'annulation d'une commande déjà entrée en processus de traitement n'est pas possible.

Prix / Tarifs

Sauf mention contraire, les prix de vente des produits sont indiqués en Euros, hors taxes et/ou toutes taxes comprises. Les frais d'expédition sont indiqués sur le bon de commande et dépendent de la quantité de produits commandés.

Les prix des produits proposés sur les bons de commande, et les présentes Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être modifiés sans avis préalable. Le tarif applicable est celui en vigueur à la date de l'enregistrement de la commande chez le Fournisseur.

Le Fournisseur ne fournit que des produits de qualité, et se réserve le droit de supprimer un article ou d'en suspendre la livraison si les garanties apportées par le fabricant ne sont pas suffisantes. Ces modifications, suspensions ou suppressions étant effectuées dans le but de mieux servir les Clients, elles ne pourront donner lieu à aucun dédommagement, sous quelque forme que ce soit.

Conditions de règlement

Les commandes validées par le Client sont payables comptant, à la commande, par chèque, ou espèces (pour les achats sur place), sauf stipulation contraire par le Fournisseur. Si vous souhaitez payer par virement bancaire, veuillez prendre contact via le formulaire de contact : www.alineon.com/contact

Toute somme non réglée à la commande rendra la commande invalide et suspendra son traitement, sauf stipulation contraire par le Fournisseur. Faute de régularisation de paiement sous 8 jours maximum après la suspension des fournitures, la commande sera considérée comme annulée.

En cas de non-provision du chèque à l'encaissement, le Fournisseur en informera le Client immédiatement par e-mail, le montant restera dû par le Client et devra être régularisé dans les 8 jours maximum. Toute somme non réglée à son échéance sera majorée de 1.5% par mois.

Clause de réserve de propriété

Le Fournisseur se réserve expressément la propriété des marchandises et ce jusqu'au paiement intégral de leur prix et des intérêts dûs. En dépit de la présente réserve de propriété, l'acheteur supportera, dès la livraison, la charge des risques de perte ou de destruction et de tous dommages pouvant être occasionnés aux marchandises ou provoqués par elles. Il devient également responsable en cas de perte totale ou partielle, vol ou destruction pour quelque cause que ce soit. En cas de saisie opérée par des tiers sur ces marchandises et accessoires, l'acheteur est tenu d'en informer immédiatement le Fournisseur.

Modalités de livraison

Les délais de livraison sont de 5 à 10 jours ouvrés et ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans engagement de la part du Fournisseur. Les délais de livraison indiqués impliquent que le client ait fourni, préalablement à sa commande, l'ensemble des éléments nécessaires au traitement de la commande. Ces éléments doivent être exploitables sans modification.

Dans le cas contraire, le Fournisseur se réserve le droit de modifier la date de livraison en conséquence. Les retards de livraison ne peuvent justifier l'annulation de la commande, le refus de la marchandise, ni le paiement de dommages et intérêts. La marchandise est livrée à l'adresse indiquée lors de la commande, conformément au mode de livraison choisi par le Fournisseur. Le choix du transporteur est à l'initiative du Fournisseur. En cas d'avarie, de perte ou de retard dans l'acheminement des marchandises, il appartient au destinataire d'exercer le recours contre le transporteur et de prendre les réserves d'usage pour conserver ce recours. Le contrat de vente sera remis en cause en cas d'incapacité totale ou partielle du Fournisseur à assurer la livraison dans les délais pour prévues, le Fournisseur s'engage à tout entreprendre pour corriger cette non-conformité ou, à défaut, ne sera tenu que d'établir un avoir. En cas de non-conformité des produits livrés, le Fournisseur s'engage à tout entreprendre pour corriger cette non-conformité ou, à défaut, ne sera tenu que d'établir un avoir.

En cas de réclamation

À la réception des produits, le client doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport à la commande initiale. Si les produits livrés ne sont pas conformes, l'acheteur doit, sous peine de déchéance, formuler ses réclamations par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Fournisseur dans les 5 jours ouvrés suivant la livraison, le bordereau du transporteur faisant foi, en précisant les motifs de la réclamation. En cas de non-conformité des produits livrés, le client devra prendre contact avec le Fournisseur afin de connaître les dispositions à prendre pour la destruction ou le retour éventuel de la marchandise reconnue défectueuse. Aucun retour ne sera accepté s'il n'a pas été préalablement autorisé par le Fournisseur. En cas de non-conformité des produits livrés, le Fournisseur s'engage à tout entreprendre pour corriger cette non-conformité ou, à défaut, ne sera tenu que d'établir un avoir.

Le Client ne pourra prétendre à aucune autre compensation ou indemnité. En cas de retour, la marchandise devra être expédiée dans un parfait état de revente ou, à défaut, dans le strict état dans lequel elle a été reçue par le Client, et dans son emballage d'origine. Dans le cas contraire, tous les frais de remise en état des produits seraient à la charge du Client.

Les présentes conditions générales de vente établies entre le Fournisseur et le Client sont régies par le droit français. En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Paris est compétent.